

Политика интернет-магазина Fubag.ru в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Политика ООО «Проммаш», владельца интернет-магазина **Fubag.ru**, расположенного на доменном имени <https://fubag.ru/>, (далее - интернет-магазин, оператор персональных данных, оператор) в отношении обработки персональных данных (далее - политика) разработана в целях обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Основные понятия, используемые в настоящей политике:

- **персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

- **обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- **автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

- **распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

- **предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- **блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

- **уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- **обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

- **администрация сайта интернет-магазина** - уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от интернет-магазина, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

- **пользователь сайта интернет-магазина (далее - пользователь)** - лицо, имеющее доступ к сайту посредством сети Интернет и использующее сайт интернет-магазина;

- **сайт** – интернет-магазин, расположенный на доменном имени <https://fubag.ru/>.

1.3. Оператор, получивший доступ к персональным данным, обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных - не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

1.4. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;

- правовые основания и цели обработки персональных данных;

- наименование и место нахождения оператора,

- сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к

персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;

- перечень обрабатываемых персональных данных, относящиеся к гражданину, от которого поступил запрос и источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных);

- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

- иные сведения, предусмотренные Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

1.5. Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных;

1.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

1.7. Оператор персональных данных вправе:

- отстаивать свои интересы в суде;

- предоставлять персональные данные субъектов персональных данных третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.);

- отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;

- использовать персональные данные субъекта персональных данных без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством.

2. Цели сбора персональных данных

2.1. К целям обработки персональных данных оператора относятся:

- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;

- идентификация пользователя, зарегистрированного на сайте интернет-магазина, для оформления заказа и (или) заключения договора купли-продажи товара дистанционным способом с интернет-магазином;

- предоставление пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта интернет-магазина;

- установление с пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта интернет-магазина, оказания услуг, обработка запросов и заявок от пользователя;

- определение места нахождения пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;

- подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных пользователем;

- создание учетной записи для совершения покупок, если пользователь дал согласие на создание учетной записи;

- уведомление пользователя сайта интернет-магазина о состоянии заказа;

- предоставление пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта интернет-магазина;

- предоставление пользователю с его согласия обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени интернет-

магазина или от имени партнеров интернет-магазина;

- осуществление рекламной деятельности с согласия пользователя.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных являются:

- совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми оператор осуществляет обработку персональных данных:
- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- статьи 86-90 Трудового кодекса Российской Федерации,
- Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 18.02.2013 г. № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Уставом оператора;
- договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных;
- согласие на обработку персональных данных получаемое оператором от субъектов персональных данных.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. Обработка персональных данных допускается в следующих случаях:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

4.3. К категориям субъектов персональных данных относятся:

4.3.1. Клиенты и контрагенты оператора (физические лица - посетители интернет-магазина/зарегистрированные пользователи интернет-магазина).

В данной категории субъектов оператором обрабатываются персональные данные, полученные оператором:

- в целях исполнения договора, заключенного с оператором, в том числе с использованием сайта интернет-магазина, о купле-продаже товара дистанционным способом, стороной которого является субъект персональных данных;

Категория персональных	Перечень персональных данных	Цель обработки	Срок обработки и
------------------------	------------------------------	----------------	------------------

данных			хранения
<p>только общие персональные данные</p>	<p>- фамилия, имя, отчество; - адрес электронной почты; - город места проживания; - номера телефонов (домашний, мобильный, рабочий); - адрес доставки товара; - сведения о заказах и способах оплаты; - информация о банковских картах (Ф. И. О., № карты); - данные из файлов cookie, пользовательские данные (IP-адрес; тип используемого устройства; операционная система устройства и тип браузера; источник захода на сайт и информация поискового или рекламного запроса; пользовательские клики; просмотры страниц, заполнения полей; показы и просмотры баннеров и видео; параметры сессии; данные о времени посещения; идентификатор пользователя, хранимый в cookie; данные, характеризующие аудиторные сегменты). Сбор указанных данных может осуществляться в том числе с использованием метрических программных средств, включая Яндекс Метрику. При использовании указанного программного обеспечения возможна трансграничная передача персональных данных; - иное (информация, относящаяся к личности клиента/пользователя, которую клиент/пользователь пожелает оставить на Сайте).</p>	<p>– регистрации и обслуживания аккаунта (личного кабинета) клиента на Сайте; – информирования клиента о товарах и услугах, а также о проводимых акциях, конкурсах и иных стимулирующих мероприятиях; - улучшение пользовательского взаимодействия с сайтом и повышения комфорта его использования, в том числе формирования наилучшей подборки или списка товаров в соответствии с предпочтениями пользователя; – реализации клиенту товаров и услуг; – проведения рекламных акций, организации конкурсов, розыгрышей и иных стимулирующих мероприятий (в том числе определение победителей, доставка призов); – участия клиента в программах лояльности; – предоставления клиентам возможности оставлять отзывы на Сайте, а также возможности ознакомления с отзывами других клиентов; – обеспечения связи с клиентом, установления с клиентом обратной связи, в том числе предоставления клиенту возможности направления уведомлений, сообщений, запросов и информации, касательно использования Сайта и возможности приобретения товаров на Сайте, предоставления клиентам возможности получения клиентской поддержки по телефону горячей линии и по электронной почте; – направления клиентам информационных сообщений о товарах и услугах, о мероприятиях, организуемых оператором, о товарах, работах, услугах партнеров оператора и третьих лиц; – проведения оператором опросов</p>	<p>В течение срока, на который было дано согласие на обработку персональных данных.</p>

		и маркетинговых исследований через Сайт и клиентские службы оператора; – использования cookies для идентификации зарегистрированных пользователей Сайта, ведения статистики о пользователях Сайта и их запросах, подсчета количества посетителей Сайта и оценки технических возможностей Сайта; – проведения оператором статистических и иных исследований через Сайт и клиентские службы оператора на основе обезличенных данных, формирование статистической отчетности.	
--	--	--	--

4.3.2. Представители/работники клиентов и контрагентов оператора (юридических лиц).

В данной категории субъектов оператором обрабатываются персональные данные, полученные оператором:

- в целях исполнения договора, стороной которого является клиент/контрагент (юридическое лицо):

Категория персональных данных	Перечень персональных данных	Цель обработки	Срок обработки и хранения
только общие персональные данные	- фамилия, имя, отчество; - адрес электронной почты; - город места проживания; - номера телефонов (домашний, мобильный, рабочий); - адрес доставки товара; - сведения о заказах и способах оплаты; - информация о банковских картах (Ф. И. О., № карты); - данные из файлов cookie, пользовательские данные (IP-адрес; тип используемого устройства; операционная система устройства и тип браузера; источник захода на сайт и информация поискового или рекламного запроса; пользовательские клики; просмотры страниц, заполнения полей; показы и просмотры баннеров и видео; параметры сессии; данные о	– регистрации и обслуживания аккаунта (личного кабинета) клиента на Сайте; – информирования клиента о товарах и услугах, а также о проводимых акциях, конкурсах и иных стимулирующих мероприятиях; - улучшение пользовательского взаимодействия с сайтом и повышения комфорта его использования, в том числе формирования наилучшей подборки или списка товаров в соответствии с предпочтениями пользователя; – реализации клиенту товаров и услуг; – проведения рекламных акций, организации конкурсов, розыгрышей и иных стимулирующих мероприятий (в том числе определение победителей, доставка призов);	В течение срока, на который было дано согласие на обработку персональных данных.

	<p>времени посещения; идентификатор пользователя, хранимый в cookie; данные, характеризующие аудиторные сегменты). Сбор указанных данных может осуществляться в том числе с использованием метрических программных средств, включая Яндекс Метрику. При использовании указанного программного обеспечения возможна трансграничная передача персональных данных; - иное (информация, относящаяся к личности клиента/пользователя, которую клиент/пользователь пожелает оставить на Сайте).</p>	<ul style="list-style-type: none"> – участия клиента в программах лояльности; – предоставления клиентам возможности оставлять отзывы на Сайте, а также возможности ознакомления с отзывами других клиентов; – обеспечения связи с клиентом, установления с клиентом обратной связи, в том числе предоставления клиенту возможности направления уведомлений, сообщений, запросов и информации, касательно использования Сайта и возможности приобретения товаров на Сайте, предоставления клиентам возможности получения клиентской поддержки по телефону горячей линии и по электронной почте; – направления клиентам информационных сообщений о товарах и услугах, о мероприятиях, организуемых оператором, о товарах, работах, услугах партнеров оператора и третьих лиц; – проведения оператором опросов и маркетинговых исследований через Сайт и клиентские службы оператора; – использования cookies для идентификации зарегистрированных пользователей Сайта, ведения статистики о пользователях Сайта и их запросах, подсчета количества посетителей Сайта и оценки технических возможностей Сайта; – проведения оператором статистических и иных исследований через Сайт и клиентские службы оператора на основе обезличенных данных, формирование статистической отчетности. 	
--	---	---	--

4.4. Оператор защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы:

- IP-адрес;
- информация из cookies;

- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных - операции, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Законом о персональных данных.

5.3. Обработка персональных данных оператором ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

5.4. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.5. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора.

Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных.

5.6. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.7. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекращается в любое время по требованию субъекта персональных данных. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только оператором.

5.8. Оператор вправе совершать любые действия (операции) или совокупность действий (операций), с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, предусмотренные п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных третьим лицам с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа, в объеме, необходимом для достижения целей данного субъектом персональных данных согласия. Состав и перечень мер оператор определяет самостоятельно.

6. Ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

6.1. В случае обращения субъекта персональных данных к оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения им соответствующего требования, обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев,

предусмотренных Законом о персональных данных.

Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

6.2. Субъект персональных данных может получить разъяснения по вопросам обработки персональных данных, в том числе, уточнить персональные данные или отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив запрос в адрес: ООО «Проммаш», по адресу: 109382 г.Москва, вн.тер.г.муниципальный округ, Люблино, ул. Судакова д.10, указав в запросе:

- фамилию, имя, отчество (при наличии) субъекта персональных данных;
- реквизиты документа, подтверждающего полномочия представителя субъекта персональных данных (в случае, если субъект персональных данных обращается к Обществу через представителя);
- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, а также сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Обществом либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Обществом;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

6.3. Запрос, указанный в п. 6.2 настоящей Политики, может быть направлен в форме электронного документа на адрес электронной почты <https://fubag.ru/>.

6.4. Общество отвечает на поступившие запросы субъектов персональных данных в порядке и в сроки, установленные Федеральным законом РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

7. Действие настоящей политики

Оператор периодически актуализирует настоящую Политику и вправе в одностороннем порядке в любой момент изменять её условия. При этом, Оператор не обязан уведомлять субъектов персональных данных о внесённых изменениях. Оператор рекомендует субъектам персональных данных самостоятельно отслеживать настоящую Политику на предмет возможных изменений.